



A.U
وحدة ضمان الجودة



تحديث آلية قياس آراء طلاب الدراسات العليا
عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة

عن العام الجامعي ٢٠٢١ - ٢٠٢٢

محضر اجتماع

إنه في يوم الاثنين الموافق ٢٠٢١/١٠/٤ إجتمع فريق معيار الدراسات العليا بالكلية وذلك لتحديث آلية قياس آراء طلاب الدراسات العليا عن الخدمات التي تقدمها الكلية وذلك علي النحو التالي:

مبررات وضع الآلية:

تم إعداد هذه الآلية بهدف تبني أساليب واضحة لمعرفة درجة رضا الطلبة نحو الخدمات التعليمية التي تقدمها الكلية ، وعن أداء الكلية ودرجة استجابتها لمتطلبات وحاجات الطلبة حيث أن الرضا هو الوصول إلى درجة القبول والموافقة والإعجاب والارتياح بين ما يريده الفرد وبين ما يحصل عليه في موقف معين

وحيث أن برامج الدراسات العليا التي تقدمها المؤسسة تؤدي دوراً هاماً في تبني ونشر العلم والمعرفة في المجال الزراعي، كما أن توفير خدمات تعليمية بجودة مطلوبة تحقق درجات من رضا الطلبة، والذي ينعكس على مستواهم العلمي بشكل مباشر زيادة على الأطراف الأخرى المستفيدة من تلك الخدمات، ولعل أحد أهم أسباب الاهتمام بمؤشرات جودة العملية التعليمية هو لرفع وتحسين مخرجاتها، وهذا ما تؤكدته المواصفات القياسية، والتي كان أهم سماتها التركيز على متلقى الخدمة، مما يدعو البرنامج إلى تبني أساليب واضحة لمعرفة درجة رضا الطلبة نحو الخدمات التعليمية التي تقدمها الكلية ، وعن أداء الكلية ودرجة استجابتها لمتطلبات وحاجات الطلبة

وتشتمل الآلية علي البنود التالية:

١- تشكل لجنة لإعداد استمارات لقياس آراء طلاب الدراسات العليا عن الخدمات التي تقدمها الكلية في نهاية كل عام دراسي وتقوم اللجنة بتحليل نتائج الاستمارات للوصول إلى مخرجات واضحة وإجراءات تصحيحية من خلال المجالس المختصة.

٢- ويراعى في استمارة قياس آراء الطلاب أن تشمل النقاط التالية على الأقل: مكتبة الكلية، إدارة شئون طلاب الدراسات العليا، القاعات والمعامل، جداول التدريس، جداول الامتحانات ومواعيدها، أساليب التعلم الذاتي، البوابة الإلكترونية للكلية، ظهور النتائج وأعمال الكنترول، حل مشاكل الطلاب، مدى تعاون أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب الخ.

٣- يتم أيضا استطلاع آراء الطلاب من خلال المقابلات المباشرة بمؤتمرات الأقسام العلمية وملتقى التوظيف وملتقى الدراسات العليا السنوي.

مدير وحدة الجودة	منسق المعيار	التوقيع	فريق المعيار
 أ.د/ أسامة عبد الحميد	 أ.م.د/ طلعت خضر الرئيس	 نورمان مصطفى كامل	١- أ/ نورمان مصطفى كامل
		 ندى نوفل	٢- أ/ ندا أحمد نوفل
		 سوسن عامر	٣- أ/ سوسن عامر



٥٤ : ٢١٠
٢٠١٩/١٠/٢١

٥٤
٢٠١٩/١٠/٢١

Tanta University
faculty of agriculture

جامعة طنطا
كلية الزراعة



- أمانة عمادة الكلية

٢٠١٩/١٠/٢١
٢٠١٩/١٠/٢١
٢٠١٩/١٠/٢١

٢٠١٩/١٠/٢١
٢٠١٩/١٠/٢١

A.R.EGYPT, TANTA, POSTAL CODE NO : 31527

TEL : 002040/ 3353335- 0020403339388

FAX : 002040/3359363

وكيل وزارة الزراعة بالغبية	د.أ / خالد على أبو شادي أبو شادي	٢١
وكيل وزارة التموين بالغبية	أ.أ / محمد أبو هاشم عبد العال	٢٢
﴿ تغيب عن الحضور ﴾		

وافتتح السيد الأستاذ الدكتور / محمد السيد محمد أحمد ﴿ عميد الكلية ﴾ الجلسة الثانية لمجلس

الكلية في العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ وذلك في تمام الساعة الثانية عشر ، وبدأ ﴿  ﴾ ورحب بالسادة أعضاء المجلس ، ، ثم بدأ بالنظر في جدول الأعمال

التصديق على محضر مجلس الكلية السابق بتاريخ ١٣/٩/٢٠٢١ م.

القرار : (صادق المجلس)

أولاً: موضوعات عامة

١. النظر في مذكرة أمانة مجلس الكلية بشأن اختيار أمين لمجلس الكلية من السادة أعضاء المجلس عن العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١

القرار : (وافق المجلس علي اختيار السيد أ.د. / حنفي فاروق عبد المقصود أميناً للمجلس للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ م)

ثانياً : وحدة ضمان الجودة

النظر في مناقشة واعتماد البنود التالية :

- ١- خطة التوعية بخدمات قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام ٢٠٢١ / ٢٠٢٢ م
- ٢- تقارير نشاط خدمة المجتمع خلال العام الجامعي ٢٠٢٠ / ٢٠٢١
- ٣- تحديث كتيب وسائل الاتصالات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات المتاحة بالمؤسسة ٢٠٢٢/٢٠٢١
- ٤- تحديث قائمة التسهيلات الداعمة للعملية التعليمية
- ٥- تحديث كتيب المكتبة
- ٦- تحديث كتيب وسائل الأمن والسلامة بالكلية
- ٧- تحديث كتيب الأجهزة العلمية بالمعمل المركزي والأقسام العلمية
- ٨- تحديث بيان شركات صيانة الأجهزة والمعدات بالكلية
- ٩- تحديث كتيب الصيانة للبنية التحتية
- ١٠- تحديث كتيب الأماكن والتسهيلات المتاحة لممارسة الأنشطة الطلابية بالكلية
- ١١- تحديث آلية الاعلان عن برامج الدراسات العليا بالكلية.
- ١٢- محضر معيار الدراسات العليا الخاص بمخاطبة الجامعات العربية والافريقية ببرامج الدراسات العليا التي تقدمها الكلية.
- ١٣- تحديث تحليل تطور التحاق الطلاب ببرامج الدراسات العليا
- ١٤- تحديث تحليل تطور التحاق الطلاب الوافدين ببرامج الدراسات العليا
- ١٥- تحديث آلية قياس رضا طلاب الدراسات العليا.
- ١٦- تحديث آلية استقراء سوق العمل لبرامج الدراسات العليا بالكلية.